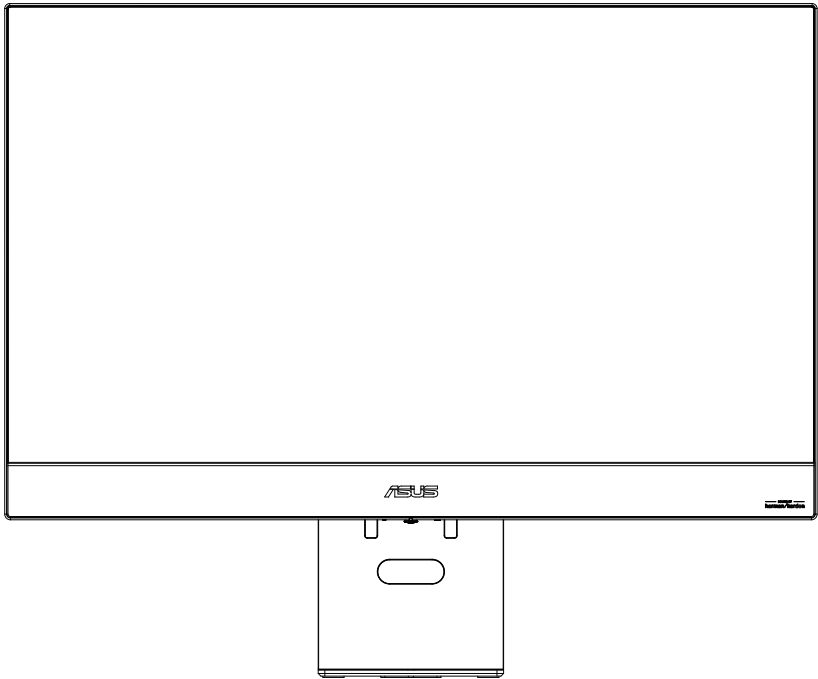


ASUS®

Serie MS27UC Monitor LCD

Guía del usuario



HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress y los logotipos de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc

Índice

Avisos	iii
Cuidado y limpieza.....	x
1.1 Le damos la bienvenida.....	1-1
1.2 Contenido del paquete.....	1-1
1.3 Montaje del monitor.....	1-2
1.4 Conexión de los cables	1-3
1.4.1 Parte posterior del monitor LCD.....	1-3
1.4.2 Figura de seis lados	1-4
1.5 Presentación del monitor	1-5
1.5.1 Uso de los botones de control.....	1-5
2.1 Desmontaje del brazo/soporte (para montaje mural VESA).....	2-1
2.2 Ajustar el monitor.....	2-2
3.1 Botones del mando.....	3-1
3.2 Guía del usuario de Streamer multiplataforma plus	3-2
3.3 Menú contextual.....	3-4
3.4 Miracast	3-5
3.5 Multi View (Vista múltiple)	3-5
3.6 Modo Tienda.....	3-8
3.7 Configurar el monitor (con el mando a distancia).....	3-9
3.8 Solución de problemas	3-12
3.9 Especificaciones	3-13
4.1 Resolución de problemas (preguntas frecuentes).....	4-1
4.2 Lista de tiempos admitidos	4-2

Derechos de autor © 2024 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma, en cualquier forma o por cualquier medio, de cualquier parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en el mismo, excepto la documentación conservada por el comprador con fines de copia de seguridad, sin la autorización expresa por escrito de ASUSTeK COMPUTER INC. («ASUS»).

La garantía o el servicio del producto no se ampliarán si: (1) el producto es reparado, modificado o alterado, a menos que dicha reparación, modificación o alteración sea autorizada por escrito por ASUS; o (2) el número de serie del producto está desfigurado o falta.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL «TAL CUAL», SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y SIMILARES), INCLUSO SI ASUS HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS DERIVADOS DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE FACILITAN ÚNICAMENTE CON FINES INFORMATIVOS Y ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO, Y NO DEBEN INTERPRETARSE COMO UN COMPROMISO POR PARTE DE ASUS. ASUS NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ERRORES O INEXACTITUDES QUE PUEDAN APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE QUE EN ÉL SE DESCRIBEN.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden ser o no marcas registradas o derechos de autor de sus respectivas compañías, y se utilizan únicamente para su identificación o explicación y en beneficio de sus propietarios, sin intención de infringirlos.

Avisos

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de la Normativa de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a dos condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites de los dispositivos digitales de Clase B conforme al Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a interferencias dañinas en una instalación residencial. Este dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni utiliza conforme a las instrucciones, podría causar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio. No obstante, no puede garantizarse que las interferencias no se produzcan en instalaciones concretas. Si este dispositivo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el dispositivo, el usuario puede intentar solucionar las interferencias de las siguientes maneras:

- Cambiar la orientación de la antena receptora o colocarla en otro lugar.
- aumentar la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma de corriente en un circuito distinto al que se ha conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio y televisión para recibir asistencia.



Como socio de Energy Star[®], nuestra empresa ha determinado que este producto cumple las directrices de Energy Star[®] en materia de eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse mediante la función «Factory Reset» del menú OSD.

La modificación de los ajustes predeterminados de fábrica o la activación de otras funciones puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Declaración del Departamento Canadiense de Comunicaciones

Este aparato digital no supera los límites de la Clase B para emisiones de ruido radioeléctrico de aparatos digitales establecidos en el Reglamento sobre interferencias radioeléctricas del Departamento de Comunicaciones de Canadá.

Este aparato digital de Clase B cumple con la normativa canadiense ICES-003.

Fabricado en China

Si el cable de alimentación dispone de un enchufe de 3 clavijas, conéctelo a una toma de corriente de 3 clavijas con toma de tierra. No inutilice la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo, conectando un adaptador de 2 clavijas. La toma de tierra es una característica de seguridad importante.



Eliminación de equipo obsoleto por parte de los usuarios en una vivienda privada en la Unión Europea.

La aparición de este símbolo en el producto o su embalaje indica que no es posible eliminarlo con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse de sus residuos de aparatos entregándolos en un punto de recogida designado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida selectiva y el reciclado de sus residuos de aparatos en el momento de su eliminación contribuirán a conservar los recursos naturales y garantizarán que se reciclen de forma que se proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede llevar su equipo obsoleto para reciclarlo, póngase en contacto con el ayuntamiento de su localidad, el servicio de eliminación de residuos o el establecimiento donde compró el producto.

Información de seguridad

- Antes de configurar el monitor, lea atentamente toda la documentación que acompaña al paquete.
- Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga nunca el monitor a la lluvia ni a la humedad.
- Nunca intente abrir la carcasa del monitor. Los altos voltajes peligrosos del interior del monitor pueden provocar lesiones físicas graves.
- Si se rompe la fuente de alimentación, no intente repararla usted mismo. Póngase en contacto con un técnico cualificado o con su distribuidor.
- Antes de utilizar el producto, asegúrese de que todos los cables están correctamente conectados y de que los cables de alimentación no están dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.
- Las ranuras y aberturas de la parte posterior o superior de la carcasa están previstas para la ventilación. No bloquee estas ranuras. No coloque nunca este producto cerca o sobre un radiador o fuente de calor a menos que disponga de la ventilación adecuada.
- El monitor solo debe utilizarse con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de suministro eléctrico de su vivienda, consulte a su distribuidor o a la compañía eléctrica local.
- Utilice el enchufe adecuado que cumpla con la normativa eléctrica local.
- No sobrecargue las regletas de enchufes ni los alargadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Evite el polvo, la humedad y las temperaturas extremas. No coloque el monitor en una zona donde pueda mojarse. Coloque el monitor sobre una superficie estable.
- Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o si no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo. Esto protegerá el monitor de daños debidos a subidas de tensión.
- Nunca introduzca objetos ni derrame líquidos de ningún tipo en las ranuras de la carcasa del monitor.
- Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas de corriente configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA.
- La toma de corriente deberá instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

- Si tiene problemas técnicos con el monitor, póngase en contacto con un servicio técnico cualificado.
- Instale una toma de tierra antes de conectar el enchufe a la red eléctrica. Cuando desconecte la toma de tierra, asegúrese de hacerlo después de desenchufar la clavija de la red eléctrica.

ADVERTENCIA

El uso de auriculares distintos de los especificados puede provocar la pérdida de audición debido a presiones sonoras excesivas.

*La función Vista múltiple/Control múltiple de este producto solo está disponible en dispositivos Android. Como el sistema iOS no admite esta función, los usuarios deben seleccionar la función adecuada según el sistema de su dispositivo para garantizar la mejor experiencia de uso.

Simplified EU Declaration of Conformity

ASUSTek Computer Inc. hereby declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU. Full text of EU declaration of conformity is available at <https://www.asus.com/support/>

The WiFi operating in the band 5150-5350MHz shall be restricted to indoor use for countries listed in the table below:

Déclaration simplifiée de conformité de l'UE

ASUSTek Computer Inc. déclare par la présente que cet appareil est conforme aux critères essentiels et autres clauses pertinentes de la directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité de l'UE peut être téléchargée à partir du site internet suivant : <https://www.asus.com/support/>.

Dans la plage de fréquence 5150-5350 MHz, le Wi-Fi est restreint à une utilisation en intérieur dans les pays listés dans le tableau ci-dessous:

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

ASUSTek COMPUTER INC erklärt hiermit, dass dieses Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU übereinstimmt. Der gesamte Text der EU-Konformitätserklärung ist verfügbar unter: <https://www.asus.com/support/>.

Der WLAN-Betrieb im Band von 5150-5350 MHz ist für die in der unteren Tabelle aufgeführten Länder auf den Innenbereich beschränkt:

Dichiarazione di conformità UE semplificata

ASUSTek Computer Inc. con la presente dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti con la direttiva 2014/53/EU. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile all'indirizzo: <https://www.asus.com/support/>.

L'utilizzo della rete Wi-Fi con frequenza compresa nell'intervallo 5150-5350MHz deve essere limitato all'interno degli edifici per i paesi presenti nella seguente tabella:

إعلان التوافق المبسط الصادر عن الاتحاد الأوروبي

تقر شركة ASUSTek Computer أن هذا الجهاز يتوافق مع المتطلبات الأساسية والأحكام الأخرى ذات الصلة الخاصة بتوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان التوافق الصادر عن الاتحاد الأوروبي على: <https://www.asus.com/support/>

يجب حصر استخدام WiFi العاملة بـ 5150-5350 ميغا هرتز على الاستخدام المنزلي للبلدان المدرجة بالجدول.

Опростена декларация за съответствие на ЕС

С настоящото ASUSTek Computer Inc. декларира, че това устройство е в съответствие със съществените изисквания и другите приложения постановления на свързаната Директива 2014/53/ЕС. Пълният текст на ЕС декларация за съвместимост е достъпен на адрес <https://www.asus.com/support/>.

WiFi, работеща в диапазон 5150-5350MHz, трябва да се ограничи до употреба на закрито за страните, посочени в таблицата по-долу:

Declaração de Conformidade UE Simplificada

ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes relacionadas às diretivas 2014/53/UE. O texto completo da declaração de conformidade CE está disponível em <https://www.asus.com/support/>.

O WiFi operando na banda 5150-5350MHz deve ser restrito para uso interno para os países listados na tabela abaixo:

Pojednostavljena EU Izjava o sukladnosti

ASUSTek Computer Inc. ovim izjavljuje da je ovaj uređaj sukladan s bitnim zahtjevima i ostalim odgovarajućim odredbama direktive 2014/53/EU. Cijeli tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na <https://www.asus.com/support/>.

WiFi koji radi na opsegu frekvencija 5150-5350 MHz bit će ograničen na upotrebu u zatvorenom prostoru u zemljama na donjem popisu:

Zjednodušené prohlášení o shodě EU

Společnost ASUSTek Computer Inc. tímto prohlašuje, že toto zařízení splňuje základní požadavky a další příslušná ustanovení směrnice 2014/53/ EU. Plné znění prohlášení o shodě EU je k dispozici na adrese <https://www.asus.com/support/>.

V zemích uvedených v tabulce je provoz sítě Wi-Fi ve frekvenčním rozsahu 5 150 - 5 350 MHz povolen pouze ve vnitřních prostorech:

Forenklet EU-overensstemmelseserklæring

ASUSTek Computer Inc. erklærer hermed at denne enhed er i overensstemmelse med hovedkravene og øvrige relevante bestemmelser i direktivet 2014/53/EU. Hele EU-overensstemmelseserklæringen kan findes på <https://www.asus.com/support/>.

Wi-Fi, der bruger 5150-5350 MHz skal begrænses til indendørs brug i lande, der er anført i tabellen:

Vereenvoudigd EU-conformiteitsverklaring

ASUSTek Computer Inc. verklaart hierbij dat dit apparaat voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op <https://www.asus.com/support/>.

De WiFi op 5150-5350MHz zal beperkt zijn tot binnengebruik voor in de tabel vermelde landen:

Lihtsustatud EÜ vastavusdeklaratsioon

Käesolevaga kinnitab ASUSTek Computer Inc, et seade vastab direktiivi 2014/53/EÜ olulistele nõuetele ja teisteles asjakohastele sätetele. EL vastavusdeklaratsiooni täistekst on saadaval veebisaidil <https://www.asus.com/support/>.

Sagedusvahemikus 5150-5350 MHz töötava WiFi kasutamine on järgmistes riikides lubatud ainult siseruumides:

Eurooppa - EY:n vaatimustenmukaisuusvakuutus

ASUSTek Computer Inc. ilmoittaa täten, että tämä laite on direktiivin 2014/53/EU olennaisten vaatimusten ja muiden asiaankuuluvien lisäysten mukainen. Koko EY:n vaatimustenmukaisuusvakuutuksen teksti on luettavissa osoitteessa <https://www.asus.com/support/>.
5 150 - 5 350 MHz:in taajuudella toimiva WiFi on rajoitettu sisäkäyttöön taulukossa luetuissa maissa:

تبعیت از نسخه ساده شده بیانیته اتحادیه اروپا

ASUSTek Computer Inc در اینجا اعلام می کند که این دستگاه با نیازهای اساسی و سایر مقررات مربوط به بیانیته 2014/53/UE مطابقت دارد. متن کامل پیروی از این بیانیته اتحادیه اروپا در این آدرس موجود است: <https://www.asus.com/support/>

عملکرد 5150-5350 مگاهرتز برای WiFi باید برای استفاده در فضای داخل ساختمان برای کشورهای فهرست شده در جدول، محدود شود.

Απλοποιημένη Δήλωση Συμμόρφωσης ΕΕ

Διά του παρόντος η ASUSTek Computer Inc. δηλώνει ότι αυτή η συσκευή είναι σύμμορφη με τις βασικές προϋποθέσεις και άλλες σχετικές διατάξεις της Οδηγίας 2014/53/ΕΕ. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης της ΕΕ είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση <https://www.asus.com/support/>.

Το WiFi που λειτουργεί στη ζώνη 5150-5350MHz περιορίζεται για χρήση σε εσωτερικούς χώρους για τις χώρες που αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

הצהרת תאימות רגולטורית מקוצרת עבור האיחוד האירופי

ASUSTek Computer Inc. מצהירה באת כי מכשיר זה תואם לדרשות החיוביות ולשאר הסעיפים הרלוונטיים של תקנה 2014/53/UE. ניתן לקרוא את הנוסח המלא של הצהרת התאימות הרגולטורית עבור האיחוד האירופי בכתובת: <https://www.asus.com/support/>

יש להגביל רשתות Wi-Fi הפועלות ברצועת התדרים 5150-5350MHz לשימוש בתוך מבנים סגורים בארצות המפורטות ברשימה הבאה:

Egyszerűsített EU megfeleléségi nyilatkozat

Az ASUSTek Computer Inc. ezennel kijelenti, hogy ez az eszköz megfelel az 2014/53/EU sz. irányelv alapvető követelményeinek és egyéb vonatkozó rendelkezéseinek. Az EU megfeleléségi nyilatkozat teljes szövegét a következő weboldalon tekintheti meg: <https://www.asus.com/support/>.

Az 5150-5350 MHz-es sávban működő Wi-Fi-t beltéri használatra kell korlátozni az alábbi táblázatban felsorolt országokban:

Pernyataan Kesesuaian UE yang Disederhanakan

ASUSTek Computer Inc. dengan ini menyatakan bahwa perangkat ini memenuhi persyaratan utama dan ketentuan relevan lainnya yang terdapat pada Petunjuk 2014/53/EU. Teks lengkap pernyataan kesesuaian EU tersedia di: <https://www.asus.com/support/>.

WiFi yang Beroperasi pada 5150-5350 MHz akan terbatas untuk penggunaan dalam ruangan di negara yang tercantum dalam tabel

Vienkāršota ES atbilstības paziņojums

ASUSTek Computer Inc. ar šo paziņo, ka šī ierīce atbilst Direktīvas 2014/53/ES būtiskajām prasībām un citiem citiem saistošajiem nosacījumiem. Pilns ES atbilstības paziņojuma teksts pieejams šeit: <https://www.asus.com/support/>.

Wi-Fi darbība 5150–5350 MHz ir jāierobežo lietošanai telpās valstīs, kuras norādītas tālāk.

Supaprastinta ES atitikties deklaracija

Šiame dokumente bendrovė „ASUSTek Computer Inc.“ pareiškia, kad šis prietaisas atitinka pagrindinius reikalavimus ir kitas susijusias Direktyvos 2014/53/ES nuostatas. Visas ES atitikties deklaracijos tekstas pateikiamas čia: <https://www.asus.com/support/>.

Toliau nurodytose šalyse „WiFi“ ryšiu, veikiančiu 5 150–5 350 MHz dažnio juostoje, galima naudotis tik patalpose:

Forenklet EU-samsvarserklæring

ASUSTek Computer Inc. erklærer herved at denne enheten er i samsvar med hovedsaklige krav og andre relevante forskrifter i direktivet 2014/53/EU. Fullstendig tekst for EU-samsvarserklæringen finnes på: <https://www.asus.com/support/>.
Wi-Fi-området 5150–5350 MHz skal begrenses til innendørs bruk for landene som er oppført i tabellen:

Uproszczone deklaracja zgodności UE

Firma ASUSTek Computer Inc. niniejszym oświadczam, że urządzenie to jest zgodne z zasadniczymi wymogami i innymi właściwymi postanowieniami dyrektywy 2014/53/EU. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod adresem <https://www.asus.com/support/>.

W krajach wymienionych w tabeli działanie sieci Wi-Fi w paśmie 5150–5350 MHz powinno być ograniczone wyłącznie do pomieszczeń:

Declaração de Conformidade Simplificada da UE

A ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível em <https://www.asus.com/support/>.

A utilização das frequências WiFi de 5150 a 5350MHz está restrita a ambientes interiores nos países apresentados na tabela:

Declarație de conformitate UE, versiune simplificată

Prin prezenta, ASUSTek Computer Inc. declară că acest dispozitiv este în conformitate cu reglementările esențiale și cu celelalte prevederi relevante ale Directivei 2014/53/UE. Textul complet al declarației de conformitate UE este disponibil la adresa <https://www.asus.com/support/>.

Pentru țările listate în tabelul de mai jos, rețelele WiFi care funcționează în banda de frecvență de 5.150-5.350 MHz trebuie utilizate doar în interior:

Pojednostavljena Deklaracija o usaglašenosti EU

ASUSTek Computer Inc. ovim izjavljuje da je ovaj uređaj usaglašen sa osnovnim zahtevima i drugim relevantnim odredbama Direktive 2014/53/EU. Ceo tekst Deklaracije o usaglašenosti EU dostupan je na lokaciji <https://www.asus.com/support/>.

WiFi koji radi u frekventnom opsegu od 5150 MHz do 5350 MHz ograničen je isključivo na upotrebu u zatvorenom prostoru za zemlje navedene u tabeli ispod:

Zjednodušené vyhlásenie o zhode platné pre EÚ

Spoločnosť ASUSTek Computer Inc. týmto vyhlasuje, že toto zariadenie je v súlade so základnými požiadavkami a ďalšími príslušnými ustanoveniami smernice č. 2014/53/EÚ. Plné znenie vyhlásenia o zhode pre EÚ je k dispozícii na lokalite <https://www.asus.com/support/>.

Činnosť WiFi v pásme 5150 - 5350 MHz bude obmedzená na použitie vo vnútornom prostredí pre krajiny uvedené v tabuľke nižšie:

Poenostavljena izjava EU o skladnosti

ASUSTek Computer Inc. tukaj izjavlja, da je ta naprava skladna s temeljnimi zahtevami in drugimi relevantnimi določili Direktive 2014/53/EU. Polno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na <https://www.asus.com/support/>.

WiFi, ki deluje v pasovnem območju 5150–5350 MHz, mora biti v državah, navedenih v spodnjem seznamu, omejen na notranjo uporabo:

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UE.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

Förenklad EU-försäkran om överensstämmelse

ASUSTek Computer Inc. deklarerar härmed att denna enhet överensstämmer med de grundläggande kraven och andra relevanta bestämmelser i direktiv 2014/53/EU. Fullständig text av EU-försäkran om överensstämmelse finns på <https://www.asus.com/support/>.

WiFi som används 5150-5350 MHz kommer att begränsas för användning inomhus i de länder som anges i tabellen:

ประกาศเกี่ยวกับความสอดคล้องของสหภาพยุโรปแบบย่อ

ASUSTek Computer Inc. ขอประกาศในที่นี้ว่าอุปกรณ์นี้มีความสอดคล้องกับความต้องการที่จำเป็นและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ของบทบัญญัติข้อกำหนด 2014/53/EU เนื้อหาที่สมบูรณ์ของประกาศความสอดคล้องกับ EU มีอยู่ที่ <https://www.asus.com/support/>

การทำงานของ WiFi ที่ 5150-5350MHz ถูกจำกัดให้ใช้ในอาคารสำหรับประเทศที่แสดงในตาราง

Basitleştirilmiş AB Uyumluluk Bildirimi

ASUSTek Computer Inc., bu aygıtın 2014/53/EU Yönergesinin temel gereksinimlerine ve diğer ilgili hükümlerine uygun olduğunu bildirir. AB uyumluluk bildiriminin tam metni şu adreste bulunabilir: <https://www.asus.com/support/>.

5150-5350 MHz arasındaki WiFi çalışması, tabloa listelenen ülkeler için iç mekân kullanımıyla kısıtlanacaktır.

Спрощена декларація про відповідність нормам ЄС

ASUSTek Computer Inc. заявляє, що цей пристрій відповідає основним вимогам та іншим відповідним вимогам Директиви 2014 / 53 / EU. Повний текст декларації відповідності нормам ЄС доступний на <https://www.asus.com/support/>.

Робота Wi-Fi на частоті 5150-5350 МГц обмежується використанням у приміщенні для країн, поданих у таблиці нижче:

UK

UKCA RF Output table (The Radio Equipment Regulations 2017)

Intel DCT11ZR2701 (Model: MS27UC) output power table:

Function	Frequency	Maximum Output Power (EIRP)
WiFi	2412-2472 MHz	19 dBm
	5150-5350 MHz	18 dBm
	5470-5725 MHz	18 dBm
	5725-5850 MHz	13 dBm
Bluetooth	2402-2480 MHz	8 dBm

* Receiver category 1

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK (NI)		



Cuidado y limpieza

- Antes de levantar o cambiar de posición el monitor, es mejor desconectar los cables y el cable de alimentación. Siga las técnicas de elevación correctas al colocar el monitor. Cuando levante o transporte el monitor, agárrelo por los bordes. No levante la pantalla por el soporte o el cable.
- Limpieza. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación. Limpie la superficie del monitor con un paño no abrasivo que no suelte pelusa. Las manchas resistentes pueden eliminarse con un paño humedecido con un limpiador suave.
- Evite utilizar un limpiador que contenga alcohol o acetona. Utilice un limpiador adecuado para la pantalla LCD. Nunca rocíe limpiador directamente sobre la pantalla, ya que podría gotear dentro del monitor y provocar una descarga eléctrica.

Los siguientes síntomas son normales con el monitor:

- La pantalla puede parpadear durante el uso inicial debido a la naturaleza de la luz fluorescente. Apague el interruptor de alimentación y vuelva a encenderlo para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede que encuentre un brillo irregular en la pantalla, dependiendo del patrón de fondo de escritorio que utilice.
- Cuando se muestra la misma imagen durante horas, puede quedar una imagen posterior de la pantalla anterior después de cambiar la imagen. La pantalla se recuperará lentamente o puede apagar el interruptor de alimentación durante horas.
- Si la pantalla se vuelve negra o parpadea, o deja de funcionar, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio técnico para repararla. No repare la pantalla usted mismo.

Convenciones utilizadas en esta guía



ADVERTENCIA: Información para evitar lesionarse al intentar realizar una tarea.



PRECAUCIÓN: Información para evitar daños en los componentes al intentar completar una tarea.



IMPORTANTE: Información que DEBE seguir para completar una tarea.



NOTA: Consejos e información adicional para ayudar a completar una tarea.

Dónde encontrar más información

Consulte las siguientes fuentes para obtener información adicional y actualizaciones de productos y software.

1. Sitios web de ASUS

Los sitios web de ASUS de todo el mundo proporcionan información actualizada sobre los productos de hardware y software de ASUS. Consulte <http://www.asus.com>

2. Documentación opcional

El paquete de su producto puede incluir documentación opcional que puede haber sido añadida por su distribuidor. Estos documentos no forman parte del paquete estándar.

Servicios de recogida

Los programas de reciclaje y recuperación de ASUS surgen de nuestro compromiso con los más altos estándares de protección de nuestro medio ambiente. Creemos en ofrecer soluciones para que nuestros clientes puedan reciclar de forma responsable nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje. Visite <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obtener información detallada sobre el reciclaje en las distintas regiones.

Información del producto para la etiqueta energética de la UE



MS27UC

1.1 Le damos la bienvenida.

Gracias por adquirir el monitor LCD ASUS®.

El último monitor LCD panorámico de ASUS proporciona una pantalla más nítida, amplia y brillante, además de una serie de funciones que mejoran su experiencia visual.

Gracias a estas funciones, podrá disfrutar de la comodidad y la agradable experiencia visual que le ofrece el monitor.

1.2 Contenido del paquete

Compruebe si el paquete contiene los siguientes elementos:

- ✓ Monitor LCD
- ✓ Base del monitor
- ✓ Soporte del monitor
- ✓ Guía de inicio rápido
- ✓ Tarjeta de garantía
- ✓ 1 cable de alimentación
- ✓ 1 cable HDMI
- ✓ 1 cable DP (Opcional)
- ✓ 1 cable tipo C
- ✓ 1 mando a distancia
- ✓ 2 pilas

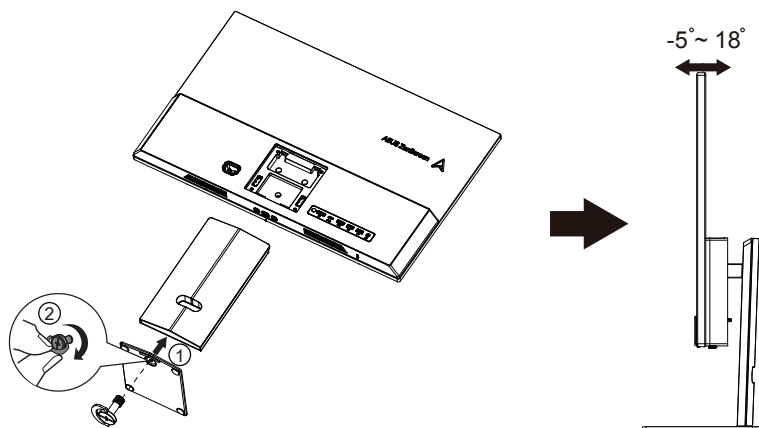


-
- Si alguno de estos elementos está dañado o falta, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.
-

1.3 Montaje del monitor

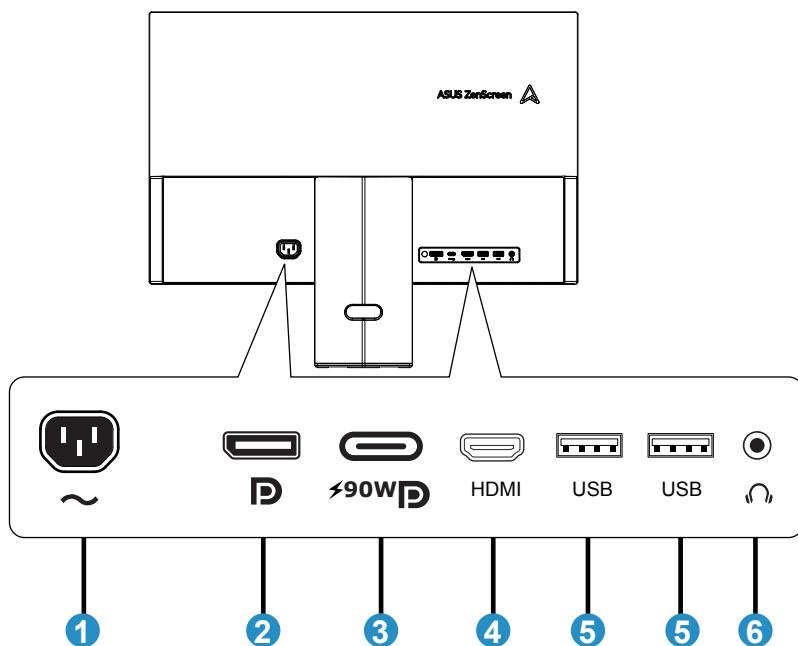
Montaje del monitor:

1. Coloque la pantalla plana sobre un paño en la mesa, Luego acople la base al brazo y fije con el tornillo para unirlos firmemente. Puede apretar el tornillo fácilmente con los dedos.
2. Ajuste el monitor al ángulo que le resulte más cómodo.



1.4 Conexión de los cables

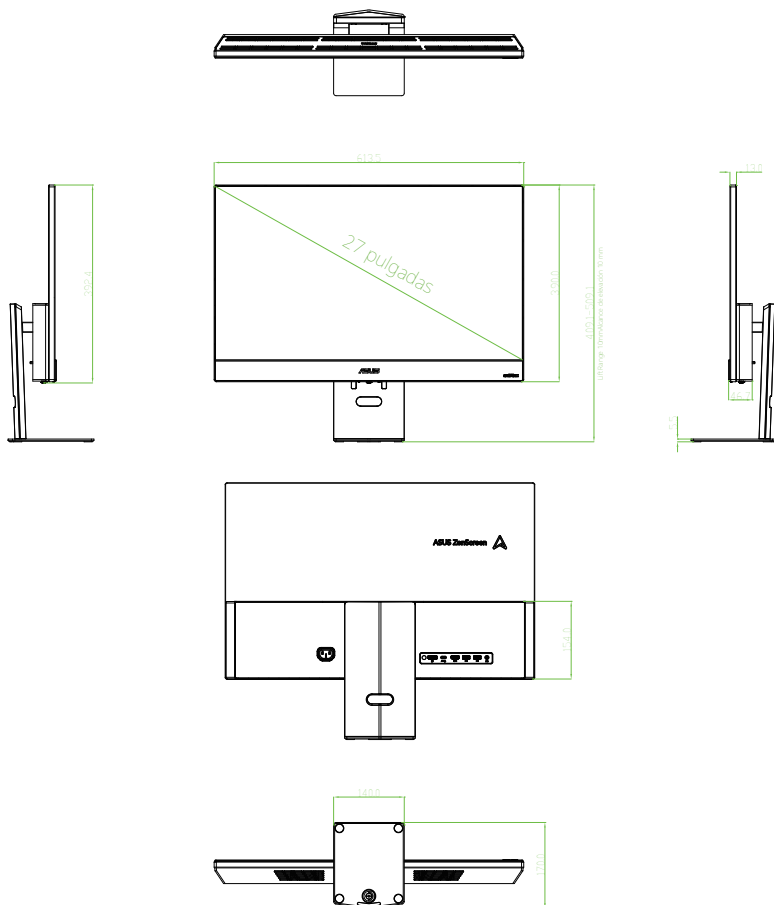
1.4.1 Parte posterior del monitor LCD



1. Puerto AC-IN
2. Puerto DP1.4
3. Puerto tipo C (PD 90 W)
4. Puerto HDMI2.0
5. Puerto USB2.0
6. Puerto para auriculares

1.4.2 Figura de seis lados

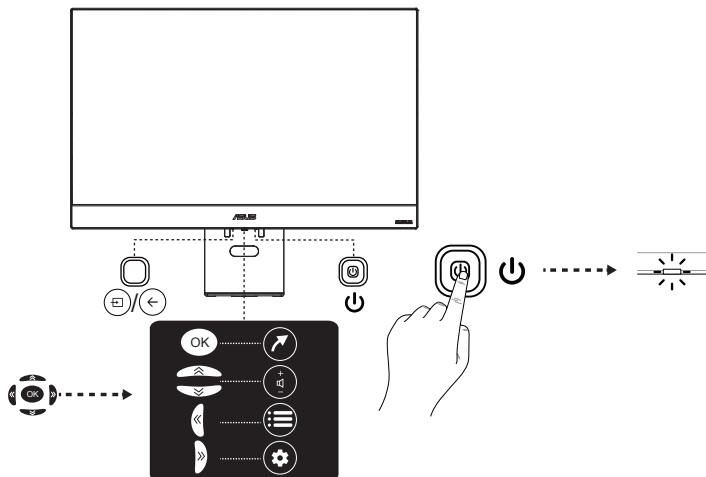
UNIDAD: mm (pulgadas)



1.5 Presentación del monitor

1.5.1 Uso de los botones de control

Utilice el botón de control situado en la parte posterior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Icono de 7 teclas	Descripción de funciones	En el menú contextual, Source input (Entrada de fuente), Display & Sound (Pantalla y sonido), Monitor Setting escenarios (Escenarios de configuración del monitor) <Key function switches> (Conmutadores de función de teclas).
	Alimentación (Botón independiente)	<Alimentación>
	Cambio de entrada de fuente (Botón independiente)	Pulsación breve <Volver> Pulsación larga <Salir del OSD>
	Menú contextual (Centro del botón 5 joystick)	Aceptar
	Subir volumen (Arriba del botón 5 joystick)	<Subir>
	Bajar volumen (Abajo del botón 5 joystick)	<Bajar>
	Pantalla y Sonido (Izquierda del botón 5 joystick)	<Izquierda>
	Ajuste del monitor (Derecha del botón 5 joystick)	<Derecha>

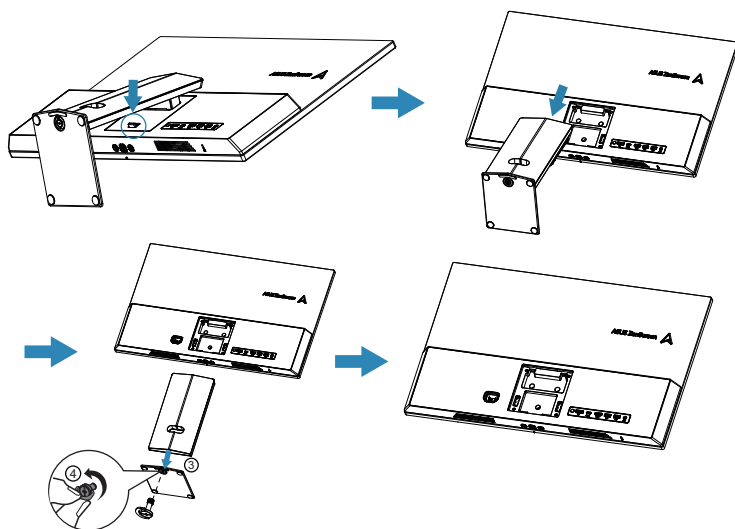
2.1 Desmontaje del brazo/soporte (para montaje mural VESA)

El soporte desmontable de este monitor está especialmente diseñado para el montaje en pared VESA.

Para desmontar el brazo/soporte



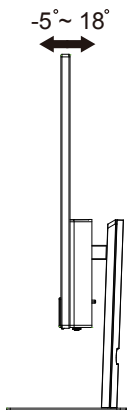
- Le recomendamos que cubra la superficie de la mesa con un paño suave para evitar dañar el monitor.



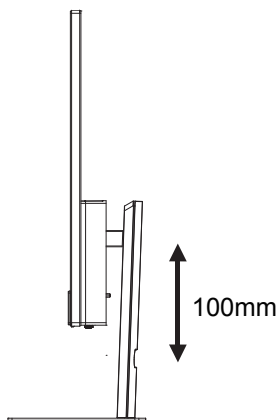
- El kit de montaje mural VESA (100 x 100 mm) se adquiere por separado.
- Utilice únicamente el soporte de montaje en pared homologado por UL con un peso/carga mínimo de 24 kg (Tamaño del tornillo: 4*M4 x 10 mm).

2.2 Ajustar el monitor

- Para una visualización óptima, le recomendamos que mire a toda la cara del monitor y, a continuación, ajuste el monitor al ángulo que le resulte más cómodo.
- Sujeta el soporte para evitar que el monitor se caiga cuando cambies su ángulo.
- Puedes ajustar el ángulo del monitor de $+18^\circ$ a -5°















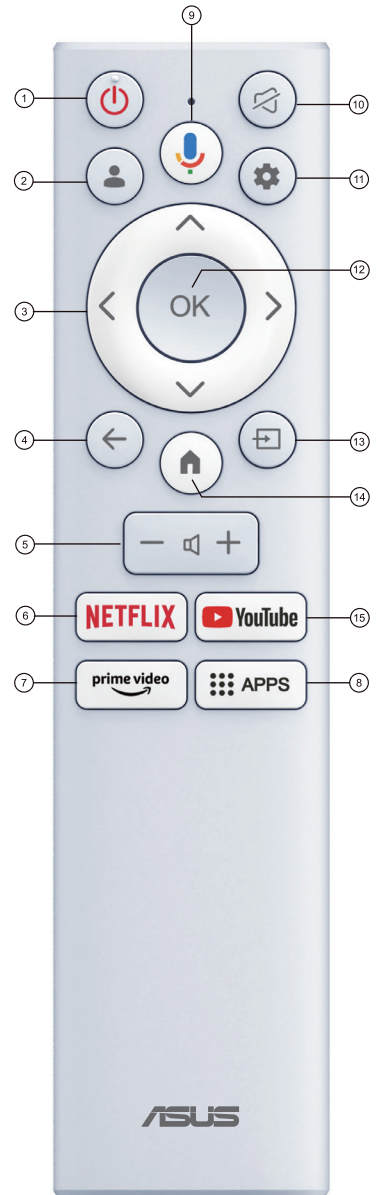
- Puede ajustar la altura del monitor de 0 a 100 mm



Es normal que el monitor tiemble ligeramente mientras ajustas el ángulo de visión.

3.1 Botones del mando

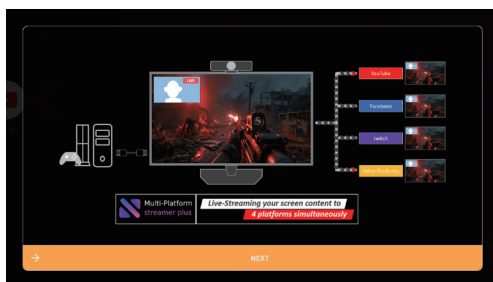
- 1 **ENCENDIDO**  (Botón de encendido/apagado) Enciende y apaga el monitor.
- 2  Accede a la página de inicio de sesión o cambio de cuenta de Google.
- 3  (Botones de dirección arriba, abajo, izquierda y derecha) Destaca diferentes elementos del menú del sistema y ajusta los controles del menú.
- 4 **ATRÁS**  Salir del menú y volver al menú anterior.
- 5 **Volumen**  Para controlar el volumen.
- 6 **NETFLIX** Accede a la página de inicio de NETFLIX
- 7  Accede a la página de inicio de PRIME VIDEO
- 8  **APPS (APLICACIONES)** Abre la página de inicio de las aplicaciones.
- 9  Activa la función de voz por Bluetooth. (Disponible únicamente cuando la conexión de red es normal.)
- 10 **SILENCIO**  Desactiva o activa el sonido.
- 11  Entra en los ajustes de uso del monitor.
- 12 **OK** Confirma la selección.
- 13 **FUENTE**  Entra en la interfaz de selección de fuentes.
- 14 **INICIO**  Accede a la pantalla de inicio del monitor inteligente.
- 15 **YouTube** Abre la página de inicio de YouTube.



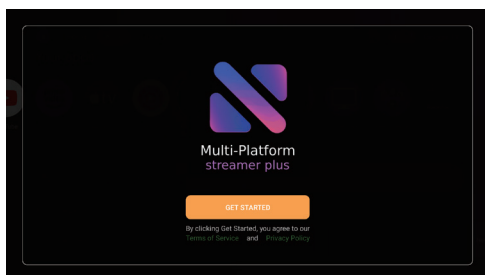
3.2 Guía del usuario de Streamer multiplataforma plus

1. Multi-Platform Streamer Plus (Streamer multiplataforma plus) soporta transmisión en directo en cuatro plataformas de transmisión. Antes de utilizar la aplicación, dirígete a la siguiente página web para activar tu cuenta de transmisión en directo.

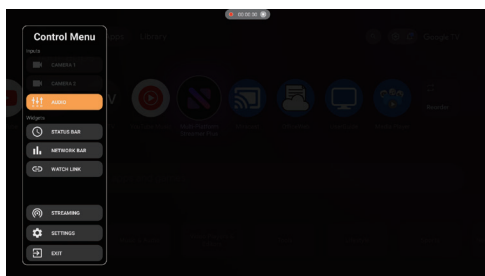
Plataforma de transmisión	Página web
YouTube	https://www.youtube.com/
Facebook	https://www.facebook.com/
Twitch	https://www.twitch.tv/
Steam	https://help.steampowered.com/zh-tw/faqs/view/548FBC55-89EB-1BC8



2. Se muestra la página de inicio de Multi-Platform streamer plus.



3. Aparece la pantalla Control Menu (Menú de control).



4. Confirme la configuración de red

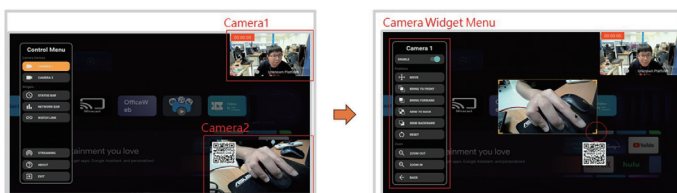
- Compruebe si el monitor está conectado a la red.

5. Confirme la configuración de la cámara

- Multi-Platform streamer plus soporta como máximo dos cámaras de salida de vídeo al mismo tiempo. Este personaje le enseña cómo comprobar la cámara y utilizar otras funciones de la cámara. Utilice el botón de la cámara 1 y el botón de la cámara 2 para comprobar si su cámara es compatible y si el gráfico de salida es el esperado.

6. Cómo configurar las cámaras

- Habilite la cámara a través de la pantalla Control Menu (Menú de control).
- El usuario puede mover, cambiar el tamaño, cambiar la superposición del widget de la cámara a través de la pantalla Camera Menu (Menú de la cámara) con el mando a distancia, el teclado o el ratón.



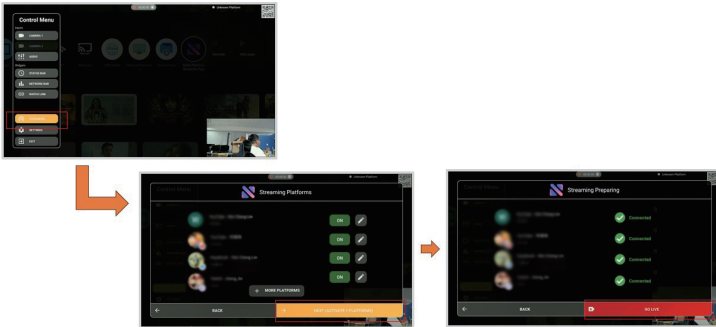
7. Añadir varias plataformas

- Haga clic en el menú «STREAMING» (Transmisión).
- El usuario puede añadir diferentes cuentas sociales con el teléfono móvil.



8. Cómo empezar a retransmitir en directo

- Haga clic en el menú «STREAMING» (Transmisión).
- Elija las plataformas de retransmisión en directo
- ¡EN DIRECTO!



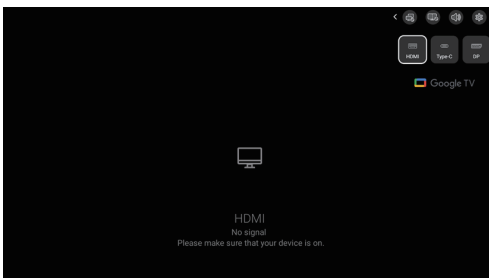
3.3 Menú contextual

Shortcut Menu (Menú contextual) mejora la comodidad de uso. Entre sus funciones se incluyen los iconos del menú contextual, las fuentes de entrada y las aplicaciones favoritas. Siga las instrucciones de esta página sobre cómo utilizar la pantalla Shortcut Menu (Menú contextual) en su monitor inteligente.



- Los iconos de la pantalla Shortcut Menu (Menú contextual) incluyen la guía del usuario, el control de funciones comunes, etc.
- Fuente de entrada indica el estado de las fuentes de entrada.
- Ir al lanzador de Google.

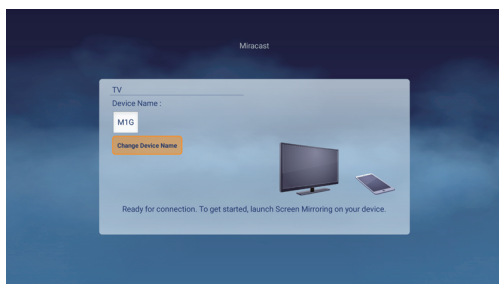
Cuando el icono de entrada se vuelve oscuro, significa que la fuente de entrada no está conectada; por el contrario, cuando la señal se vuelve más brillante, significa que hay una fuente de señal de entrada. Los usuarios también pueden hacer clic en los iconos para cambiar las fuentes de señal.



3.4 Miracast

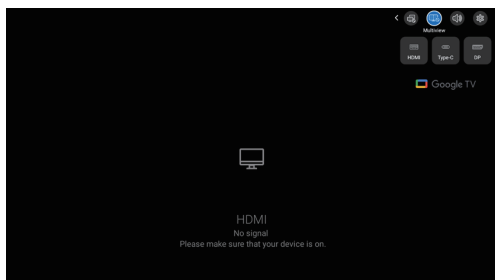
Duplicación inalámbrica de la pantalla desde un teléfono móvil:

- Inicie sesión en su cuenta de Google antes de utilizar Miracast.
- Puede encontrar Miracast en el lanzador de Google.



3.5 Multi View (Vista múltiple)

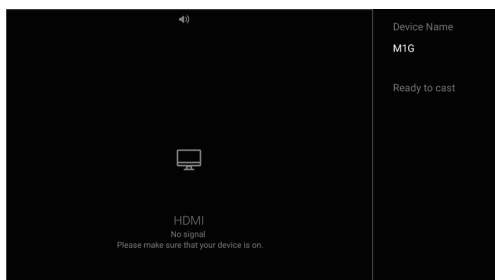
1. Siga el menú contextual para activar los iconos de Multi View (Vista múltiple)
2. Fuente de entrada del complemento (HDMI/USB-C/DP), señal de entrada de la pantalla de visualización de la fuente principal.



3. Utilice el teléfono móvil para transmitir a la subpantalla de la plataforma a través de Miracast.

Nota. Seleccione el nombre del dispositivo de la plataforma en la búsqueda de Miracast.

El nombre del dispositivo se puede encontrar en «Android Settings (Ajustes de Android) -> System (Sistema) -> About (Información) -> (Nombre del dispositivo)».



4. La vista de enfoque se mostrará cuando el modo de vista múltiple esté activado, hay cuatro iconos en los dos lados del divisor de la ventana. Hay dos iconos en cada lado, y representan el control del ratón/teclado y el enfoque de audio.

Cómo abrir la vista de enfoque en la vista múltiple.

Mando a distancia:

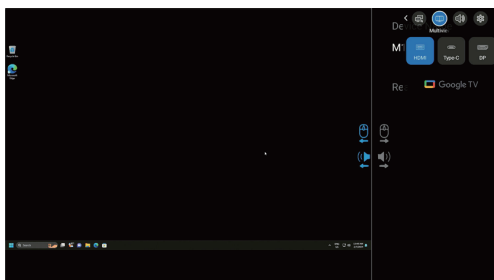
>Mantener pulsado fuente de entrada

Ratón del ordenador:

>Desplace el ratón del ordenador a la derecha o a la parte superior de la pantalla.

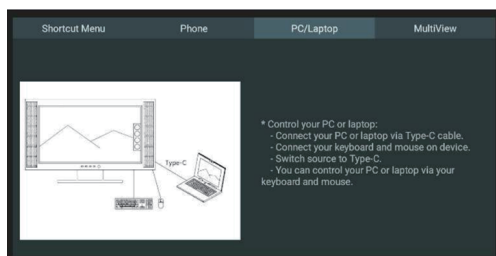
>Pulse la tecla central del ratón del ordenador en la fuente HDMI/Tipo C/DP.

- Los usuarios pueden utilizar los iconos azules para saber si el control del ratón/teclado de la pantalla actual y el enfoque del volumen están a la izquierda o a la derecha.
- Los usuarios pueden elegir controlar la pantalla izquierda o derecha a través de la vista Focus (Enfoque), y si el sonido se emite desde la izquierda o la derecha.



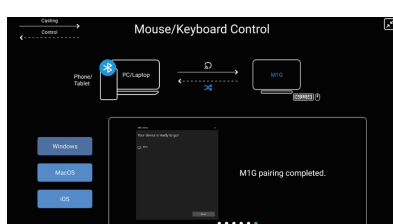
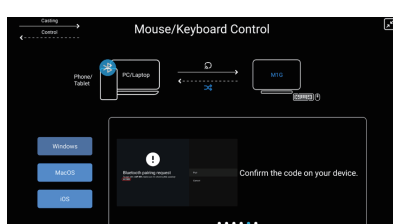
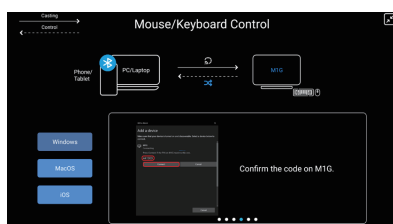
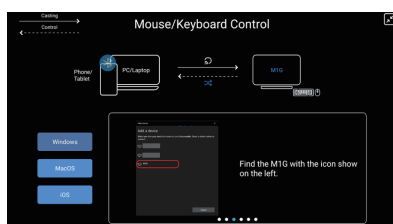
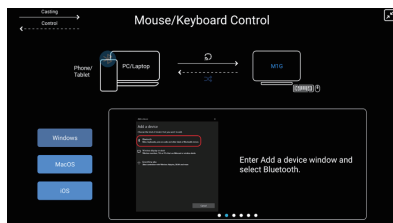
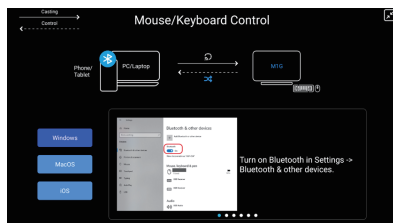
El control inverso de ratón y teclado puede activarse a través del cable HDMI/DP/Tipo-C.

Para tipo C siga este paso:



Para HDMI/DP siga este paso:

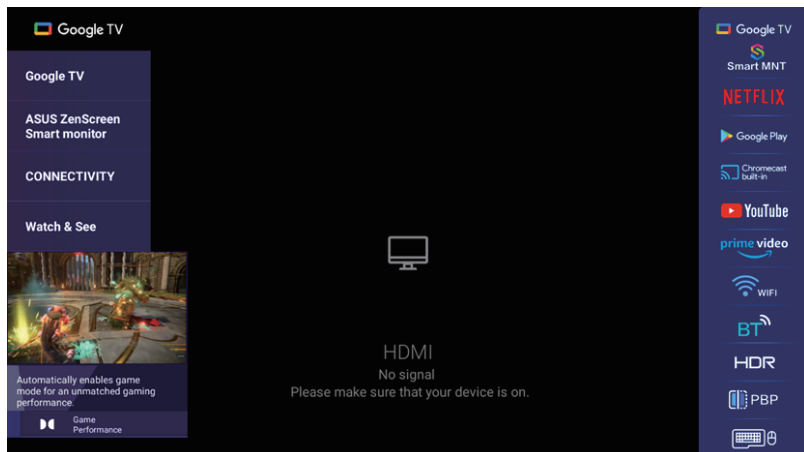
1. Asegúrese de que Settings (Ajustes)-Monitor-Keyboard/Mouse (Teclado/Ratón)-Control Device (Dispositivo de control) está abierto
2. Siga el paso Keyboard/Mouse (Teclado/Ratón)-Add Device (Añadir Dispositivo) para conectar el PC y el monitor con Bluetooth
3. Ahora puede utilizar el ratón y el teclado por cable/2.4G para controlar el PC a través del monitor.



3.6 Modo Tienda

El modo Tienda se encuentra en «Settings (Ajustes) -> System (Sistema) -> About (Información) -> Environment (Ambiente) -> Shop (Tienda)».

El modo Shop (Tienda) en un entorno comercial es una configuración específica diseñada para optimizar el rendimiento de la pantalla en tiendas o espacios de exposición. Esta función ayuda a atraer la atención de los clientes y mejorar el rendimiento de las ventas.



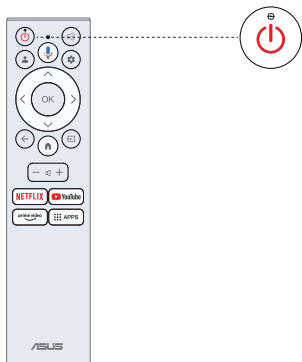
3.7 Configurar el monitor (con el mando a distancia)

Configuración inicial

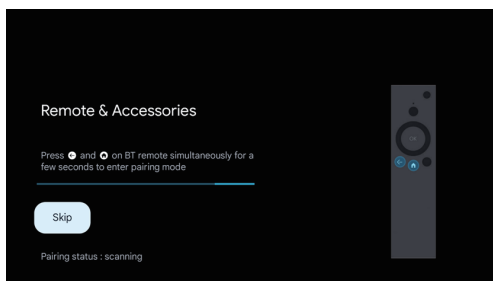
1. Pulse el botón de encendido situado en la parte superior del mando a distancia.

Nota: Los controles del monitor se encuentran en la parte inferior o en el lateral del monitor.

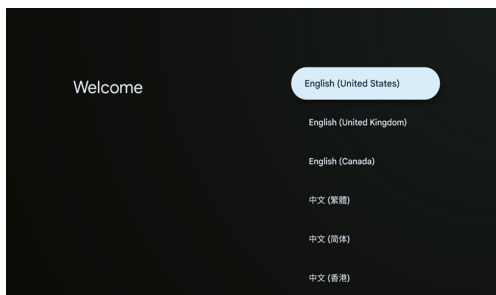
(Si el monitor está en estado de arranque, puede ser necesario pulsar prolongadamente el botón de encendido situado debajo del monitor).



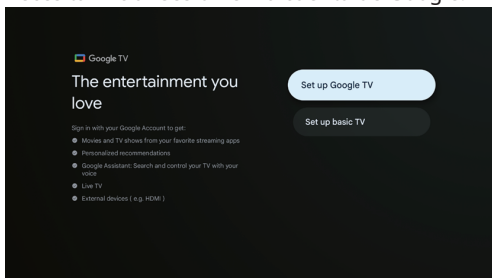
2. Primero deberá emparejar el mando a distancia con el monitor. Cuando el código se haya introducido correctamente, podrá utilizar el mando a distancia Bluetooth para manejar el monitor.



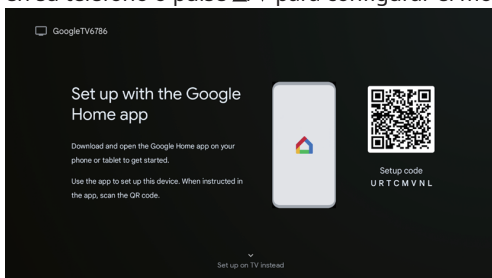
3. Pulse ▲/▼ para seleccionar el idioma del sistema y pulse OK para confirmar el idioma.



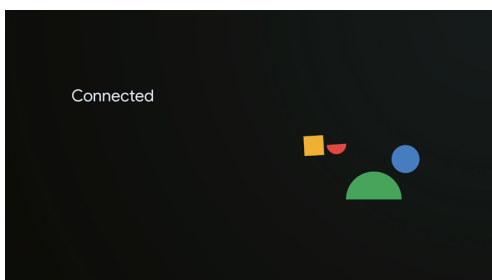
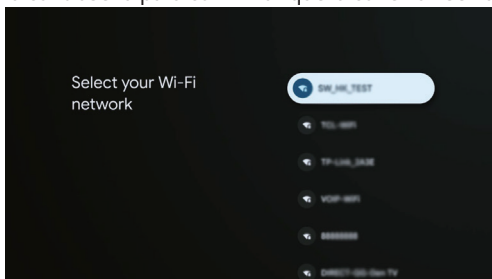
4. Pulsa ▲/▼ para configurar Google Monitor, que necesita iniciar sesión en la cuenta de Google para el servicio de Google, o Monitor básico, que no necesita iniciar sesión en la cuenta de Google.



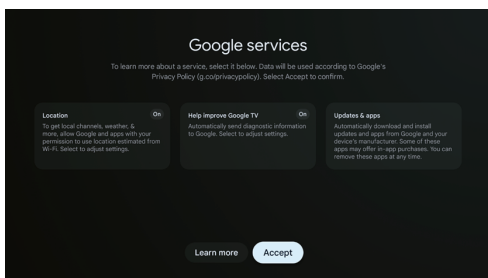
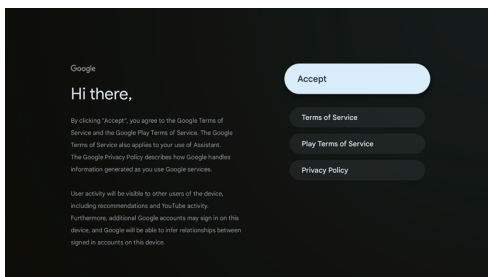
5. Escanee el código de configuración para descargar la aplicación Google Home en su teléfono o pulse ▲/▼ para configurar el monitor.



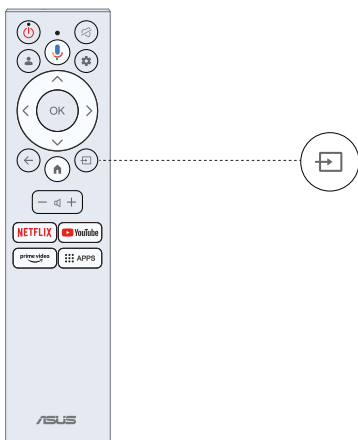
6. Pulse ▲/▼ para seleccionar el wifi al que se quiere conectar, pulse OK e introduzca la contraseña para confirmar que la conexión se ha realizado correctamente.



7. Al aceptar las Condiciones del servicio de Google para mejorar la experiencia del producto, seleccione "Accept" (Aceptar) para aceptar esta condición.



8. Una vez finalizada la configuración, para salir del monitor de Google y acceder a otro componente, como un portátil, pulse el botón Entrada.



3.8 Solución de problemas

¿Tiene algún problema?


No se preocupe, suele ser fácil de arreglar.

El USB no se reproduce	Compruebe que el cable USB y la fuente de alimentación están conectados. El disco duro no ha sido formateado. Asegúrese de que el disco USB es compatible y los formatos de datos multimedia son compatibles.
La imagen está distorsionada, macrobloque, bloque pequeño, puntos, pixelización, etc.	La compresión de los contenidos de vídeo puede causar distorsión, especialmente en imágenes de movimiento rápido, como deportes y películas de acción.
Ruido del altavoz	Compruebe las conexiones de los cables, asegúrese de que un cable de vídeo no está conectado a una entrada de audio. Un nivel de señal bajo puede causar distorsión del sonido.
Monitor que se apaga automáticamente	En «Settings» (Ajustes) > «Monitor», compruebe si «Auto Switch Settings» (Configuración de cambio automático) está en «ON, go to sleep when no signal» (Encendido, vete a dormir cuando no haya señal). Es posible que se haya activado el temporizador de reposo. Si no hay señal de una entrada durante aproximadamente 1 minuto, el monitor se apagará.
Monitor que se enciende automáticamente	Compruebe si el temporizador de encendido está activado en el menú Setup (Configuración).
La imagen no se muestra a pantalla completa	Se mostrarán barras negras a cada lado en los canales HD cuando se visualicen contenidos SD (4:3). Se mostrarán barras negras en la parte superior e inferior en las películas que tengan relaciones de aspecto diferentes a las suyas. Ajuste la opción de tamaño de la imagen en su dispositivo externo o en which will a pantalla completa.

3.9 Especificaciones

Modelo	MS27UC
Tamaño del panel	27" W
Resolución máx.	3840 × 2160
Brillo (tip.)	350 cd/m ²
Relación de contraste intrínseca (tip.)	1000:1
Ángulo de visionado (CR>10)	178° (V)/178° (H)
Colores de la pantalla	1,07 mil millones
Tiempo de respuesta	5 ms (GTG)
Sonido de HDMI	Sí
Entrada HDMI	Sí
Auriculares	Sí
Consumo de energía en encendido	< 26 W
Nota	Estándar Energy Star 8.0
Colores de chasis	Plata
Modo de ahorro de energía	< 0,5 W
Modo apagado	<0,3 W
Inclinación	-5° a 18°
Montaje en pared VESA	Sí (100 × 100 mm)
Dim. físicas con soporte (An. × Al. × Pr.)	613,5 mm × (409 ~ 509 mm) × 170 mm
Dim. Dimensiones sin soporte (An. × Al. × Pr.) (para montaje en pared VESA)	613,5 mm × 390 mm × 46,7 mm
Dimensiones de la caja (An. × Al. × Pr.)	688 mm × 148 mm × 469 mm
Peso neto (Esti.)	6,1 kg
Peso bruto (Esti.)	8,8 kg
Tensión nominal	100-240 V CA, 50/60 Hz 2,0 A
Temperatura	0-40 %
Humedad	20 % a 80 %

4.1 Resolución de problemas (preguntas frecuentes)

Problema	Posible solución
El LED de encendido no está encendido	<ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón  para comprobar si el monitor está en modo ON.• Compruebe si el cable de alimentación está correctamente conectado al monitor y a la toma de corriente.
El LED de encendido se ilumina en blanco y no hay imagen en pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el monitor y el ordenador están en modo ON.• Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al ordenador.• Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que ninguna de las clavijas está doblada.• Conecte el ordenador con otro monitor disponible para comprobar si el ordenador funciona correctamente.
La imagen de la pantalla es demasiado clara u oscura	<ul style="list-style-type: none">• Ajuste el contraste y el brillo.
La imagen de la pantalla rebota o aparece un patrón ondulado en la imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de señal está correctamente conectado al monitor y al ordenador.• Mueva los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas.
La imagen de la pantalla tiene defectos de color (el blanco no parece blanco)	<ul style="list-style-type: none">• Inspeccione el cable de señal y asegúrese de que ninguna de las clavijas está doblada.• Reinicie la pantalla a través del menú OSD.• Ajuste la configuración de color R/G/B o seleccione la Temperatura de Color mediante OSD.
No hay sonido o el volumen es demasiado bajo	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si el cable de audio está conectado al PC.• Ajuste el volumen del monitor y del ordenador.• Asegúrese de que el controlador de la tarjeta de sonido del ordenador está correctamente instalado y activado.• Asegúrese de que la fuente de audio es correcta en el OSD.

4.2 Lista de tiempos admitidos

Resolución	H (KHz)	V (Hz)
640 x480 a 60 Hz	31,469	59,94
720 × 480 a 60 Hz	31,469	59,94
720 × 576 a 50 Hz	31,25	50
800 x 600 a 60 Hz	37,879	60,317
1024 x 768 a 60 Hz	48,363	60,006
1280 × 720 a 50 Hz	37,5	50
1280 x 720 a 60 Hz	45	60
1280 x 960 a 60 Hz	60	60
1280 x 1024 a 60 Hz	63,981	60,02
1600 × 1200 a 60 Hz	75	60
1920 × 1080 a 24 Hz	27	24
1920 × 1080 a 25 Hz	28,125	25
1920 × 1080 a 30 Hz	33,75	30
1920 × 1080 a 50 Hz	56,25	50
1920 x 1080 a 60 Hz	67,5	60
2560 x 1440 a 60 Hz	88,787	59,951
2880 × 2160 a 30 Hz solo para HDMI 1.4	65,707	29,99
2880 × 2160 a 60 Hz	133,306	59,994
3840 × 2160 a 24 Hz	54	24
3840 × 2160 a 25 Hz	56,25	25
3840 × 2160 a 30 Hz	67,5	30
3840 × 2160 a 50 Hz	112,5	50
3840 × 2160 a 60 Hz	135	60

Nota:

1. Muestra el mensaje de advertencia «Señal no soportada».

Cuando la frecuencia vertical es superior a 60 Hz o inferior a 24 Hz, la pantalla aparece en negro y muestra el mensaje de advertencia «Signal unsupported» (Señal no soportada) (algunas temporizaciones de vídeo son excepto para señales de 50 Hz).